**Техническое задание № 72 от 10.12.2019**

на оказание комплексных услуг связи для центра «Мой бизнес»

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик  | Фонд развития Республики Хакасия  |
| Наименование услуг | Комплексные услуги связи для центра «Мой бизнес» по адресу: г. Абакан, пр-т Дружбы Народов, 2А, 2 этаж. **Перечень услуг:**1. **Оказание услуг по организации комплекса системы телефонной связи. Предоставление услуги виртуальной АТС.**

1. Система телефонной связи должна состоять из следующих элементов:Облачная АТС;- выделение 5 телефонных номеров в коде 3902;- выделение 25 внутренних абонентов;- возможность подключения факсимильного аппарата; - телефонные аппараты для каждого пользователя АТС;- система записи телефонных переговоров;- привязка номера, имеющегося в пользовании организации, по заявке Заказчика.2. Облачная АТС должна обеспечивать:- прием телефонных звонков одновременно от нескольких абонентов;- возможность подключения единого многоканального номера в формате 8-800;- многоуровневое голосовое меню (IVR);- развернутую статистику по всем звонкам с определением времени и стоимости каждого звонка в реальном времени;- включенный пакет минут в объеме не менее 3 000 мин. для звонков на территории РФ;- быстрое подключение и отключение дополнительных пользователей в реальном времени;- возможность работы клиентских приложений на ПК, смартфонах на базе Android и IOs;- автоматическое определение номера звонящего;- сохранение в памяти входящих, исходящих и пропущенных номеров;- прямой набор номера с телефонных аппаратов;- переадресацию вызова на телефоны внутренней телефонной сети и городской телефонной сети общего пользования.3.Требования к сети передачи данных:- услуга предоставляется через сеть Интернет, посредством стека протоколов TCP/IP, транспортный протокол UDP, протокол установления соединений SIP, протокол передачи голоса RTP, кодеки G.729 и G.711;- задержка пакетов (промежуток времени, требуемый для передачи пакета через сеть) - не более 150 мс, до оборудования оператора связи> потери пакетов (доля пакетов, потерянных во время сеанса связи при передаче через сеть) - не более 3% для голоса и полное (0%) отсутствие для приема/передачи факсимильных сообщений;- джиттер (изменение задержки пакетов потока в течение сеанса связи) - не более 75 мс;- пропускная способность (максимальный объем пользовательских и служебных данных, которые она способна передать) - для кодека G.711 до 80 кбит/с, для кодека G.729 до 30 кбит/с на один разговорный канал связи.4. Система записи телефонных переговоров должна обеспечивать запись всех исходящих и входящих телефонных разговоров подключенных телефонных аппаратов, указанных Заказчиком. Система записи должна быть реализована с помощью услуги, предоставляемой оператором связи («облачные» технологии).5. Подключение к услугам осуществляется силами и за счет Оператора и не подлежит возмещению Абонентом. Телефонные аппараты должны быть установлены, настроены и подключены к облачной АТС и сети общего пользования.**II. Предоставление доступа к сети Интернет**1. Предоставление доступа к сети Интернет по адресу: г. Абакан, пр-т Дружбы Народов, 2А, 2 этаж с неограниченным объемом входящего и исходящего трафика, со скоростью передачи данных 100 Мб/сек, включая возможность обмена информацией с устройствами телематических служб (почтовые серверы, веб-серверы, серверы телеконференций, файловые серверы и др.) в сети Интернет, в том числе и с устройствами, находящимися вне границ РФ. Для предоставления доступа использовать высокоскоростные линии связи по оптике.
2. Регистрация, выделение и постоянная поддержка для Заказчика 1 статического IP-адреса из адресного пространства Исполнителя.
3. Предоставление круглосуточного доступа к статистике учета трафика Заказчика.
4. Обеспечение ежедневной, круглосуточной работоспособности организуемых каналов связи и доступа к сети Интернет, кроме времени выполнения Исполнителем плановых регламентных работ по поддержанию работоспособности каналов связи, о которых Заказчик заранее уведомляется по телефону и электронной почте не позднее, чем за 72 часа. Перебои в предоставлении услуги не должны превышать суммарно 3 часов в месяц.
5. Предоставление круглосуточного доступа Заказчику к службе поддержки Исполнителя через телефон и по электронной почте.
6. Использование в зоне ответственности Исполнителя межсетевого экрана
7. Использование ACL для закрытия необходимых IP-адресов и TCP/UDP портов по требованию Заказчика.
8. Предоставление ресурсов почтового сервера Исполнителя для защиты от спама с предоставлением доступа к почтовым журналам сервера.
9. Уведомление Исполнителем представителя Заказчика по электронной почте, телефонным звонком и посредством смс в случае аварийных ситуаций продолжительностью более чем 30 минут после выявления аварийной ситуации.
10. Техническая поддержка бесперебойной работоспособности оборудования и каналов связи в зоне ответственности Заказчика при возникновении аварийных ситуаций.
11. Без ограничения объема передаваемой и получаемой информации.

**III. Оказание услуг связи по предоставлению публичного беспроводного доступа в Интернет для неопределенного круга пользователей, на территории Заказчика.**1. **Общие требования к Wi-Fi:**

1.1. Wi-Fi сеть должна поддерживать стандарты IEEE 802.11 а/g/n/ас;1.2. Wi-Fi сеть должна поддерживать два частотных диапазона 2,4GHz и 5GHz.1.3. Оборудование, используемое Исполнителем, должно поддерживать российские регуляторные требования в части порядка использования частотного спектра 2,4GHz и 5GHz Wi-Fi в РФ.1.4. Wi-Fi сеть должна обеспечивать однородное радио-покрытие за счет возможности регулировки мощности передачи радиосигнала точек доступа, равномерного разделения среды радио-покрытия по каналам вещания, автоматического или ручного выбора наиболее свободного частотного канала.1.5.Уровень приема радиосигнала Wi-Fi на устройствах Заказчика на всей территории ВСП должен быть не хуже - 65dBm.1.6. Покрытие сетью Wi-Fi Объекта Заказчика должно быть с возможностью бесшовного роуминга (отсутствие принудительного разрыва сессий) с сохранением сессий.1.7. Внутри роуминга не должно быть принудительных разрывов сессий в течение одного рабочего дня. Должен поддерживаться механизм быстрого переключения между точками доступа Wi-Fi (хэндовер) по протоколу 802.11R.1.8. Общая полоса пропускания канала доступа в интернет должна составить 10 Мбит/с на одну точку доступа.1.9. Общая полоса пропускания канала доступа в Интернет должна быть симметричной (одинаковой, как в направлении к устройствам Заказчика, так и от устройств Заказчика).1.10. Каждая точка доступа может иметь различные SSID и настройки параметров, перечисленных в Технических требованиях, которые формируются Заказчиком для каждого Объекта отдельно.1.11. Точки доступа Wi-Fi должны поддерживать функционал интеллектуального контроля спектра на физическом уровне радио-среды в своих частотных диапазонах. Спектральное разрешение должно быть достаточно для определения источников интерференции в зоне покрытия и определения их типа и уровня опасности.1.12. Подключение мобильных устройств пользователей должно производиться на основе стандарта 802.1х с шифрованием WPA2, с применением криптостойких алгоритмов шифрования (AES).1.13. Электропитание точек доступа должно осуществляться по технологии передачи электроэнергии и данных по витой паре в сети Ethernet (Power over Ethernet - PoE), в соответствии со стандартом 802.3af или 802.3at. Оборудование для организации электропитания по технологии PoE предоставляется Исполнителем, а Заказчик предоставляет Исполнителю свободную розетку электропитания 2-й категории в серверной ВСП или другом помещении ВСП по согласованию с Заказчиком.1.14. Места установки точек доступа Wi-Fi и их количество должны быть определены на месте Исполнителем, осуществляющим монтаж оборудования с учетом соблюдения максимального качества покрытия всех перечисленных выше зон. Места установки точек доступа Wi-Fi должны быть согласованы с Заказчиком;1.15. В рамках оказания услуги по предоставлению беспроводного доступа в Интернет по технологии Wi-Fi Заказчику должны предоставляться Исполнителем следующие составляющие услуги: a) обеспечение настройки принадлежащих Исполнителю DNS-серверов на работу в качестве первичного (primary) и вторичного (secondary) DNS-сервера для устройств Заказчика. b) услуга DHCP сервера с динамическим выделением IP-адресов устройствам Заказчика и поддержкой NAT (Network Address Translation).c) Количество IP-адресов, выделяемых в сетях Wi-Fi, должно быть достаточным для подключения всех устройств Заказчика и его клиентов. Мониторинг и выделение необходимого количества IP-адресов осуществляется Исполнителем без перерыва оказания услуг.1. **Общие требования к системе мониторинга Услуги:**

 2.1. Исполнитель предоставляет доступ техническому персоналу Заказчика к своему порталу для осуществления мониторинга Wi-Fi сети в режиме 24/7. Доступ к системе мониторинга по WEB-интерфейсу.2.2. Наличие двух уровней доступа к системе мониторинга с логированием входов пользователей в систему:- Пользовательский уровень доступа (read-only) – доступ ко всей отображаемой информации в режиме чтения.- Уровень Администратора (read\write) – доступ к изменению параметров.2.3. Требования к виду и содержанию: - Идентификация объектов в мониторинге – адрес оказания услуги, ID услуги.- Группировка – по наименованию объекта (номер SSID), точки доступа. - Статистика информации о сетях Wi-Fi (SSID) и о точках доступа, подключенных к сети в данный момент, с временными интервалами 15 мин., 1 час, 1 день, 7 дней, 30 дней.- Отображение доступности точек доступа.- Отображение диаграмм (upload\download) по загрузке полосы пропускания точек доступа, перегруженным точкам доступа, проблемам производительности точек доступа.- Отображение информации о количестве активных сессий в сети, продолжительности, трафику. - Отображение информации по абонентам в сети – активные, успешные авторизации, наиболее активным (по объему трафика, количеству вызовов) абонентам в сети.- Отображение количества уникальных подключений по заданному временному диапазону.- Отображение количества не уникальных подключений по заданному временному диапазону. - Создание отчетов по загрузке полосы пропускания, абонентам и сессиям по объекту\группе объектов за периоды 1, 7 дней, 1, 3, 6 и 12 месяцев.- Контроль за нагрузкой на канал связи Для уровня Администратора (read\write) – доступ к изменению следующих параметров: Ограничение длинны сессии; Ограничение объема трафика; Разрешение\Запрет доступа к сети Wi-Fi по номеру телефона/мак-адресу («черный» и «белый» список); Управление изображением страницы авторизации; Управление страницей редиректа (стартовой страницы); Возможность управления через один аккаунт несколькими локациями (не менее 15 000); Возможность формирования групп локаций для единообразного изменения параметров; Возможность поиска ВСП по номеру, адресу, названию;

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Точка доступа | SSID | Дата, dd-mm--yyyy | кол-во активных пользователей за период | кол-во уникальных пользователей за период | Средняя скорость в раб. время (09:00-18:00) | входящий трафик | исходящий трафик |

 Возможность ранжирования списка ВСП по количественным показателям; - Изменение пароля клиентского SSID, возможность регистрации планшетов сотрудников банка по MAC-адресам, - Логирование действий Администратора по изменению параметров в срок не менее 6-ти месяцев.2.4. Отчеты по использованию сети Wi-Fi по точкам доступа должны включать в себя следующую информацию:- загрузка полосы пропускания в % в период – ЧНН (часы наибольшей нагрузки) и в среднем в рабочее время Заказчика (09-00 по 18-00);- количество пользователей – ЧНН и в среднем в рабочее время Заказчика (09-00 по 18-00);- период формирования отчетности – неделя, месяц, квартал, год;- Формат отчета должен иметь следующий вид: |
| Срок оказания услуг | С момента заключения договора до 31.12.2020 года  |
| Требования к Исполнителю | Исполнитель должен соответствовать следующим требованиям:- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;- быть правомочным на заключение договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (<https://egrul.nalog.ru/> - ФНС); - на момент рассмотрения документов, поступивших от Исполнителя и на момент заключения договора, в отношении Исполнителя не проводится процедура ликвидации, отсутствуют решения арбитражного суда о признании банкротом, об открытии конкурсного производства (<https://bankrot.fedresurs.ru> – Единый федеральный реестр сведений о банкротстве, <https://kad.arbitr.ru/> - картотека арбитражных дел);- отсутствие сведений в реестрах недобросовестных поставщиков, предусмотренных Федеральным законом № 223-ФЗ от 18.07.2011 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и (или) Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок» (<http://www.zakupki.gov.ru/epz/dishonestsupplier/quicksearch/search.html> - реестр недобросовестных поставщиков);- выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП (в отношении российского юридического лица) поставщика товаров (подрядчика/исполнителя) должна содержать соответствующие поставляемым товарам, оказываемым услугам/выполняемым работам виды деятельности (ОКВЭД).- иметь лицензию, допуск, сертификат если продажа товаров, оказание услуг, выполнение работ допускается только при наличии соответствующих документов. - деятельность не должна быть приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях на день подачи предложений и документов. **Исполнитель должен соответствовать следующим критериям:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Подтверждающие документы** |
| 1. Опыт предоставления аналогичных услуг в течение 2-х лет или существование на рынке оказания аналогичных услуг не менее 3 лет
 | Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Договоры и акты выполненных работ, прочие |
| 1. Наличие штатных сотрудников, специализирующихся на оказании подобных услуг. Участник отбора и/или его специалисты (его сотрудники - непосредственные исполнители) должны обладать профессиональными знаниями, опытом оказания вышеуказанных услуг
 | выписка из штатного расписания, копии трудовых договоров, документов, подтверждающих образование (при наличии согласия сотрудника), прочие |
| 1. Возможность привлечения специалистов, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (третьих лиц), специализирующихся на поставке необходимых товаров (работ/услуг) для оказания услуг, на оказание которых проводится отбор.
 | договоры, в том числе предварительные, письма о сотрудничестве, документы, подтверждающие квалификацию, и прочие |
| 1. Наличие положительных рекомендаций/отзывов от контрагентов, которым оказывались услуги, либо наличие положительных отзывов в сети Интернет, наличие контактов клиентов, у которых можно получить устное мнение об оказании услуг и обсудить уровень удовлетворенности качеством услуг
 | благодарственные письма, рекомендации, перечень контрагентов с указанием телефонов для связи, прочие |

Минимальный размер соответствия требованиям, определенным в качестве критериев для оценки участника процедуры отбора исполнителей – 75%.Каждый критерий оценки участников процедуры отбора имеет равнозначный процент. Сумма процентов по всем баллам составляет 100%. Минимальный размер процентов соответствия рассчитывается следующим образом: количество критериев, соответствие которым подтверждено исполнителем, делится на общее количество критериев, предусмотренных для конкретных работ/услуг и умножается на 100 %. |
| Требования к оказанию услуг  | Оказание услуг должно осуществляться в соответствии с:- Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;- Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;- Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи». |
| Стоимость оказания услуг  | Общая стоимость услуг связи по абонентской плате, включая единовременные расходы на подключение услуги, не должна превышать 200 000,00 (двести тысяч) рублей в течение периода оказания услуг. Услуги внутризоновой, междугородной и международной связи, сверх пакета включенных минут, оплачиваются на основании данных биллинга Оператора по фактическому объему потребления.Порядок оплаты услуг будет предусмотрен договором на оказание услуг по согласованию Сторон. |
| Гарантии качества услуг | 1. Услуги должны оказываться в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, установленными в отношении данного вида услуг, требованиями. Установленными настоящим Техническим заданием. 2. По требованию Заказчика Исполнитель должен учитывать все предложения и устранять замечания, направляемые надлежащим образом Заказчиком.3. Исполнитель обязуется заблаговременно извещать Заказчика о трудностях, возникающих при оказании услуги.  |

Предложения на оказание услуг предоставляются нарочно либо потовым отправлением до 18.00 15.12.2019 в письменном виде за подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) участника процедуры отбора по адресу: Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кирова, д. 81 (Фонд развития Хакасии), с приложением надлежащим образом заверенных следующих документов и сведений:

- фирменное наименование (наименование), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица, в т.ч. осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), номер контактного телефона (карточка предприятия);

- выписка из государственного реестра юридических лиц (для юридического лица), полученная не ранее чем за 5 (пять) дней до дня подачи документов для участия отборе; выписка из государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для гражданина, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), полученная не ранее чем за 5 (пять) дней до дня подачи документов для участия в отборе;

- копии документов, удостоверяющих личность физических лиц и граждан, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица;

- документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника отбора – юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника без доверенности (далее – руководитель). В случае если от имени участника размещения заказа действует иное лицо, в составе документов должна содержаться доверенность на осуществление действий от имени участника отбора, заверенную печатью участника отбора (для юридических лиц) и подписанную руководителем участника отбора или уполномоченным этим руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности. В случае, если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем участника отбора, в составе документов на участие в отборе должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия такого лица;

- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц), свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность);

- копия свидетельства о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации (для юридических лиц), копия свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе (для физических лиц, в т. ч. осуществляющих предпринимательскую деятельность);

- копии учредительных документов участника отбора (для юридических лиц);

- решение об одобрении или совершении крупной сделки, либо соответствующая справка, если такое одобрение не требуется в соответствии с законодательством;

- предложение на оказание услуг, предусмотренных техническим заданием;

- копии документов, подтверждающих соответствие Исполнителя критериям, установленным в настоящем Техническом задании.